

estudo de caso



A Honeywell e a EZ Tag mantêm parquímetros em funcionamento em toda a cidade de Pittsburgh, gerando mais receitas para os cofres da cidade.

O Public Parking Authority of Pittsburgh (PPAP, ou Órgão de Estacionamento Público de Pittsburgh) fornece e mantém espaços para estacionamento de veículos em toda a cidade de Pittsburgh.

Com aproximadamente 9.000 parquímetros nas ruas e fora delas para fiscalizar e manter em um ambiente urbano dinâmico, o PPAP precisa de um sistema robusto e versátil que permita que fiscais trabalhem de

forma mais eficiente, ao mesmo tempo em que fornecem, sem esforço, as informações necessárias para que a equipe de reparos mantenha os parquímetros funcionando. A cidade de Pittsburgh selecionou e implementou uma frota de computadores portáteis Dolphin® 9500 e 9900 da Honeywell, usando o software de gerenciamento de parquímetros da EZ Tag, o MES-MMS, e impressoras sem fio para o Órgão de Estacionamento. A solução fornece a fiscalização mais rápida dos parquímetros, ao mesmo tempo em que cria um sistema sem papel de comunicação com o escritório, permitindo reparos imediatos dos parquímetros e gerando mais receitas para a cidade de Pittsburgh.

Honeywell

O Desafio:

À medida que o PPAP equipava sua equipe de fiscais e técnicos de reparos, encontrava continuamente obstáculos de hardware e software que mantinham o sistema ineficiente e consumindo muita mão-de-obra. Os dispositivos portáteis usados para criar multas de estacionamento exigiam uma entrada de dados tediosa e demorada, sendo que alguns dos dados eram repetições da multa anterior. O processo era lento, inflexível e muito vulnerável a imprecisões.

As impressoras usadas para criar as multas de estacionamento eram conectadas diretamente aos dispositivos portáteis. Essa configuração provou-se ineficaz e não-confiável no panorama urbano acidentado, pois a comunicação com a impressora apresentava problemas rotineiramente e os dispositivos ou cabos tinham a necessidade constante de ajustes.

A entrada de dados incômoda e o hardware não-confiável causavam problemas, no melhor dos casos. Durante situações especiais, como durante paradas ou limpezas semanais das ruas, a inabilidade de processar rapidamente o desrespeito às normas de estacionamento causava uma drástica queda na precisão, velocidade e legibilidade das multas.

Quando eram encontrados parquímetros que precisavam de reparos, era responsabilidade do fiscal de estacionamento controlar o gerenciamento do parquímetro e dos documentos de reparo. Relatórios em papel indicando parquímetros quebrados ofereciam uma forma ineficaz de alocar os recursos da equipe de reparos e gerenciamento de parquímetros. Se as multas fossem contestadas devido a parquímetros quebrados, era extremamente difícil encontrar os relatórios em papel indicando quando ou se o parquímetro realmente estivera quebrado ou reparado no momento da multa em questão.

A Solução:

O Public Parking Authority of Pittsburgh decidiu implementar 40 computadores

portáteis Dolphin 9500 da Honeywell com impressoras sem fio para seus fiscais de estacionamento. Trabalhando em conjunto com uma integradora experiente como a EZ Tag, o PPAP se beneficiou de uma solução abrangente. Parquímetros com códigos de barra podiam ser escaneados por fiscais, e muitos campos necessários para criar uma multa seriam automaticamente preenchidos. Opções suspensas de campos também aumentaram a velocidade da criação de multas, ao mesmo tempo em que melhoraram a precisão. Recursos adicionais, como a capacidade de tirar fotografias de parquímetros vencidos com a unidade portátil e de facilmente adicioná-las às informações da multa, aumentaram drasticamente as taxas de arrecadação.

Além de aprimorar o processo de criação de multas, o sistema de gerenciamento de parquímetros deu aos fiscais uma forma simples de marcar os equipamentos que precisavam de reparos. Essas informações eram sincronizadas automaticamente com os computadores móveis Dolphin 9900 da Honeywell, usados pela equipe de reparos e gerenciamento de parquímetros. Técnicos de reparos tinham, agora, relatórios atualizados sobre parquímetros quebrados e, uma vez que o problema tivesse sido verificado e corrigido, todos os dados eram transferidos por rede sem fio para o sistema back-end da EZ Tag, o MES Command Center, onde os relatórios podiam ser facilmente criados. Contestações de multas com base em alegações de parquímetros quebrados podiam agora ser verificadas com o pressionar de algumas poucas teclas. "Coletamos tantos dados, e somos também capazes de analisá-los de tantas formas que eram impossíveis anteriormente", observa Judi Devito, diretor de fiscalização e serviços medidos do Public Parking Authority of Pittsburgh. "Isso nos permite reagir rapidamente e manter mais parquímetros em funcionamento. De forma geral, nos tornamos mais eficazes na arrecadação de receita."

Além disso, recursos personalizados podem ser adicionados organicamente

ao sistema. Por exemplo, para acelerar o processamento durante a limpeza das ruas, "modos" especiais foram criados para permitir que os fiscais modificassem somente alguns campos selecionados e criassem multas mais rapidamente. Sergio Mastronardi, presidente da EZ Tag, afirma, "Durante nosso relacionamento com o PPAP, tivemos uma equipe dedicada disponível para adaptação no local, juntamente com suporte excelente da Honeywell, minimizando o efeito nas operações do cliente."

O Benefício:

Através do uso dessa nova solução, o Parking Authority of Pittsburgh tem visto melhorias em todas as suas operações de fiscalização e gerenciamento. Fiscais de estacionamento podem criar multas mais rapidamente com maior precisão. No modo de limpeza de ruas, um fiscal pode emitir 300 multas em um turno de oito horas. O PPAP também teve uma diminuição significativa no número de multas perdidas devido a erros de dados, restrições de tempo ou restrições físicas.

Relatar um parquímetro quebrado em papel costumava levar cinco minutos; agora, um relatório eletrônico pode ser feito em menos de cinco segundos. Em um dado dia, aproximadamente 250 parquímetros são apontados para reparos. A equipe de reparos e gerenciamento de parquímetros pode agora obter um relatório para ver somente os parquímetros que exigem reparos, eliminando o tempo gasto para encontrar os arquivos corretos. A diferença reside na maior habilidade de criar documentações de forma precisa, fazer relatórios com facilidade e reparar parquímetros de modo rápido e eficiente.

"Com o sistema de gerenciamento de parquímetros atualmente em vigor, existem menos parquímetros quebrados, garantindo que moradores e visitantes da cidade tenham acesso a parquímetros em funcionamento", reitera Devito. "Além disso, o gerenciamento mais eficiente de infrações de estacionamento leva à geração de uma maior receita para a cidade."

Para obter mais informações:

www.eztag1.com

866.308.2430

Honeywell Scanning & Mobility

Rua da Paz, 2059 - Chácara Santo Antônio

CEP 04713-002 - São Paulo - SP

55 11 5185-8235

www.honeywellaidc.com.br

Honeywell